



## Handelsbetingelser for online køb i Silkeborg Golfklub

Nedenstående handelsbetingelser gælder ved online booking og køb via klubbens systemer, herunder GolfBox og Proplanner.

### Kontaktoplysninger

Silkeborg Golfklub  
Sommervej 50  
8600 Silkeborg  
CVR: 29029849  
Telefon: 8685 3399  
E-mail: [welcome@silkeborggolf.dk](mailto:welcome@silkeborggolf.dk)

### Greenfee og starttider, inkl. leje af buggy

Booking af greenfee sker via GolfBox. Betaling sker via GolfNext service maskine ved check-in.

Eventuelle rabatter til samarbejdsklubber fratrækkes automatisk ved booking, når betingelserne er opfyldt. Rabatten vil fremgå ved betaling i GolfNext service maskine.

### Baneforhold og ændringer

Baneforhold, banekombinationer og spillevilkår kan ændres som følge af vejrlig, frost, vedligeholdelse, turneringsafvikling eller andre driftsmæssige forhold uden yderligere kompensation.

Silkeborg Golfklub forbeholder sig retten til at ændre eller aflyse bookinger ved ekstraordinære forhold.

Har du spørgsmål til din booking, er du velkommen til at kontakte klubben.

### Simulatorbooking

Simulatorer bookes online via klubbens bookingsystem Proplanner i GolfBox.

#### Vigtige regler

- Der må kun anvendes rene golfbolde uden tusch eller markeringer.
- Uautoriseret brug af simulatorerne er ikke tilladt og kan medføre udelukkelse fra faciliteterne.
- Brugeren kan gøres erstatningsansvarlig ved groft uagtsom eller bevidst forkert brug af simulatoren.



## **Afbud**

- Afbud skal ske senest 24 timer før den bookedede tid.
- Ved senere afbud eller udeblivelse refunderes betalingen ikke.

## **Undervisning og træning**

Lektioner og træningsforløb bookes via klubbens Pro-afdeling eller via Proplanner.

## **Betaling**

- Betaling sker i forbindelse med booking eller senest inden lektionens start.
- Ubrugte lektioner bortfalder efter forløbets udløb.

## **Afbud**

- Afbud skal ske senest 24 timer før aftalt tid.
- Ved senere afbud betragtes lektionen som afholdt.
- Ved afbud fra trænerens side tilbydes en ny tid.

## **Refundering**

- Påbegyndte træningsforløb refunderes som udgangspunkt ikke.

## **Ansvar**

- Deltagelse i træning og undervisning sker på eget ansvar og under hensyntagen til gældende sikkerhedsanvisninger.

## **Turneringer og arrangementer**

Tilmelding til turneringer og arrangementer sker via GolfBox.

Turneringsfee og eventuelle tillæg, herunder bespisning, betales ved tilmelding.

## **Afbud**

- Afbud kan foretages frem til tilmeldingsfristens udløb.
- Ved rettidigt afbud tilbagebetales beløbet til det anvendte betalingskort.
- Refundering sker som udgangspunkt inden for 5–10 bankdage.

Ved afbud efter tilmeldingsfristens udløb eller ved udeblivelse refunderes betalingen ikke.



### **Aflysning fra klubbens side**

Silkeborg Golfklub forbeholder sig retten til at ændre eller aflyse turneringer og arrangementer som følge af vejrlig, baneforhold, sygdom, for få tilmeldte eller andre forhold uden for klubbens kontrol.

Ved aflysning fra klubbens side refunderes eventuelle indbetalte deltagergebyrer.

### **Betaling**

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) inkl. moms, medmindre andet er oplyst.

Betaling sker via godkendte betalingsløsninger i klubbens bookingsystemer.

Silkeborg Golfklub tager forbehold for prisfejl, tastefejl og tekniske fejl i bookingsystemerne.

### **Persondata**

Silkeborg Golfklub behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Oplysninger anvendes alene til administration af bookinger, betalinger og medlemsforhold.

Læs mere i klubbens privatlivspolitik på hjemmesiden.

### **Fortrydelsesret**

Ved køb af fritidsaktiviteter med fast dato eller tidspunkt gælder der som udgangspunkt ikke fortrydelsesret jf. forbrugeraftaleloven.

### **Force majeure**

Silkeborg Golfklub kan ikke holdes ansvarlig for manglende opfyldelse af aftaler som følge af forhold uden for klubbens kontrol, herunder ekstreme vejrforhold, myndighedspåbud, tekniske nedbrud, sygdom eller lignende forhold.